1

RETIRA COLLAR

Fundación apoyo autismo chile

NUEVOPUDAHUEL

Observaciones:

- Al llegar al aeropuerto, retiro mi collar en mesones de información.

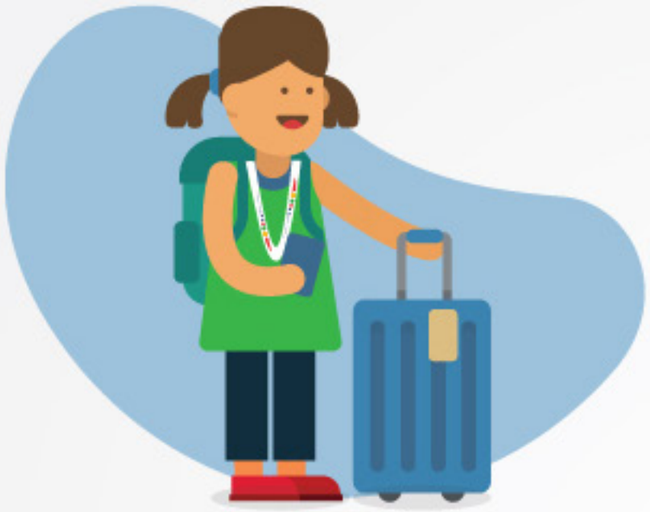
2

CHECK IN

Fundación apoyo autismo chile

NUEVOPUDAHUEL

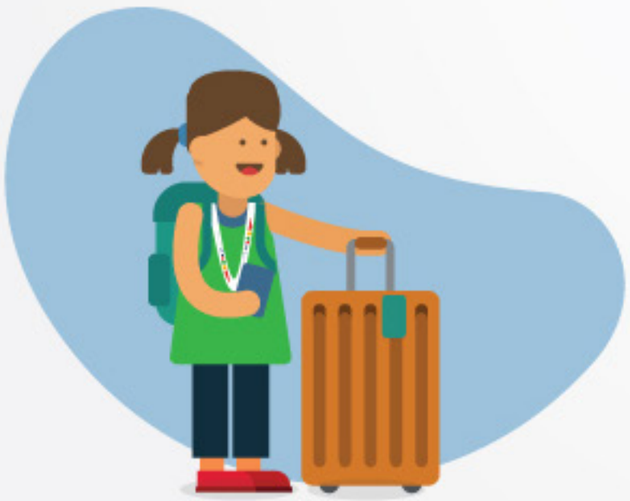
Con equipaje de mano



Llevo mi maleta de mano

Imprimo mi ticket: documento entregado por la aerolínea, donde encuentro mi nombre, número de vuelo, destino y puerta de embarque.

Con exceso de equipaje indicado por tu aerolínea



Llevo una maleta grande

- Me dirijo al mesón
- Entrego los documentos
- Entrego mi maleta
- Recibo mi ticket

Observaciones:

- Hago el Check-in

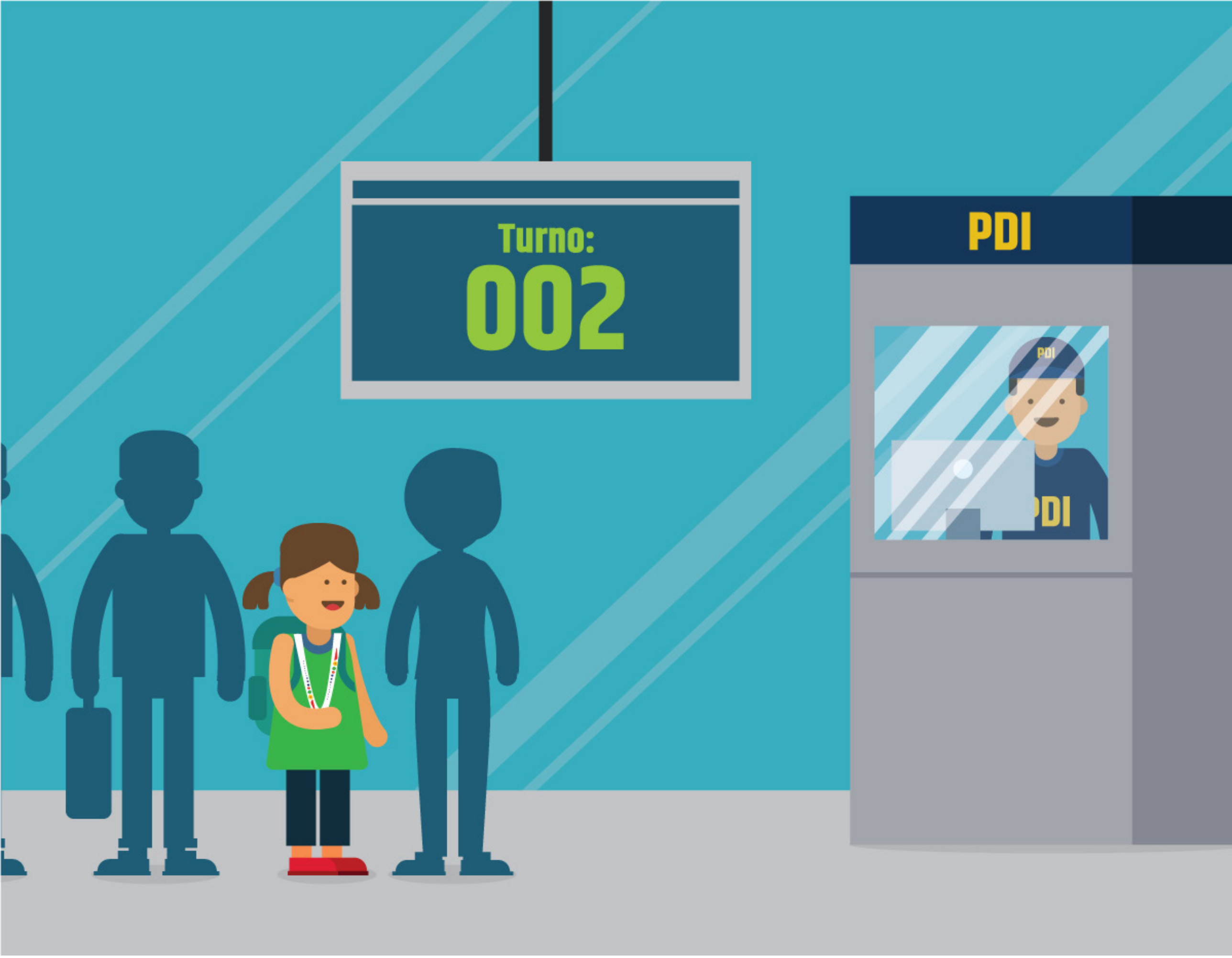
  Check in: Registro de ingreso.

3

CONTROL MIGRATORIO

Fundación apoyo autismo chile

NUEVOPUDAHUEL



Observaciones:

- Hago la fila y espero mi turno.
- Cuando llegue mi turno me acerco y entrego mis documentos.

Observaciones:

- Entrego los documentos:
  - Pasaporte
  - Pasaje
  - Identificación

- Mis documentos luego me serán devueltos.

4

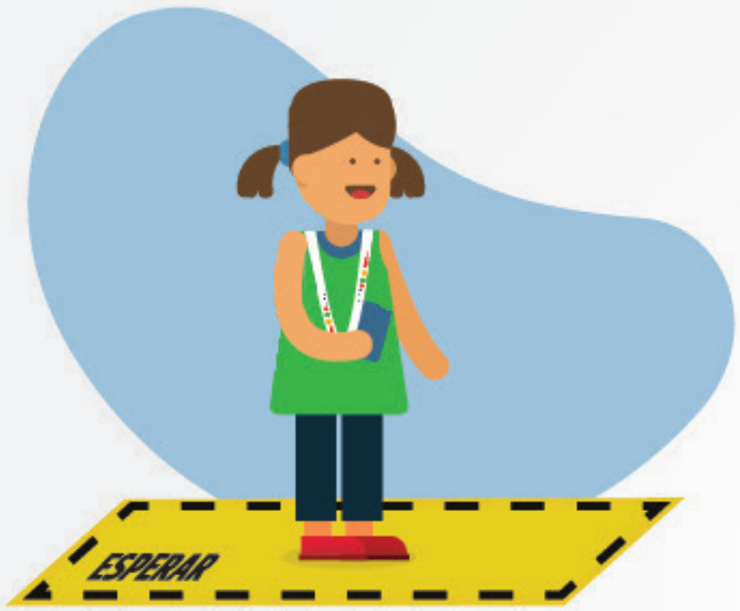
CONTROL EQUIPAJE DE MANO

Fundación apoyo autismo chile

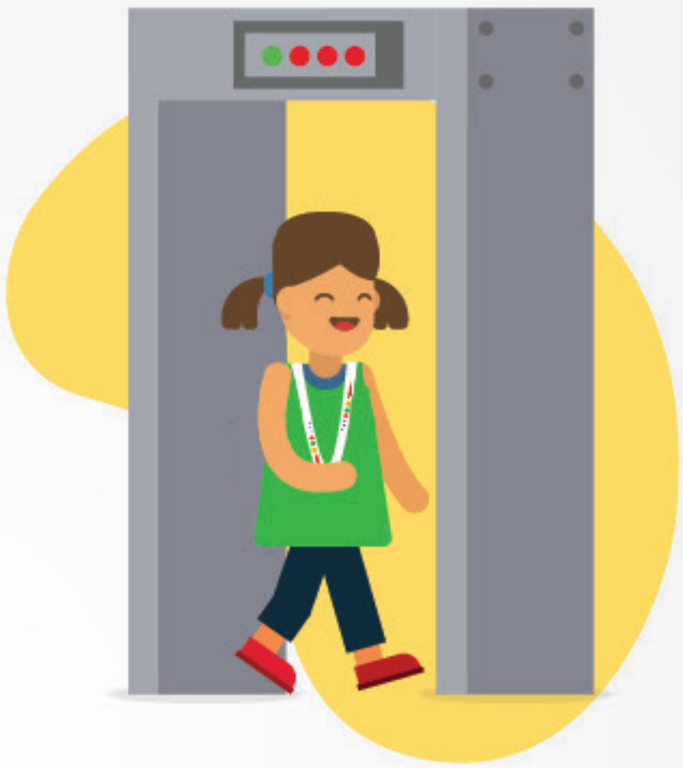
NUEVOPUDAHUEL

Observaciones:

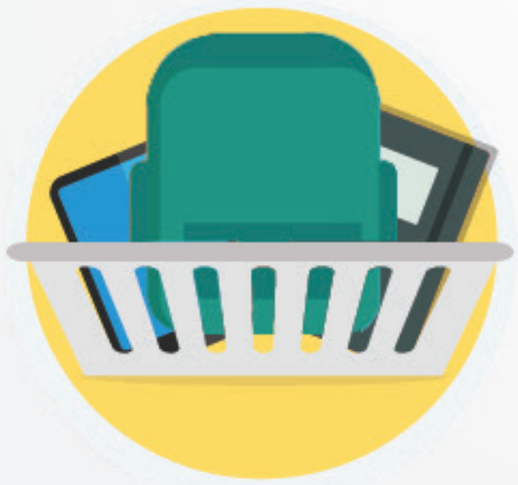
- Pongo mi equipaje de mano y pertenencias en la bandeja.
- Mi equipaje de manos y pertenencías pasaran por el escáner: Una máquina que permite ver lo que hay dentro de las maletas.
- Es posible que haya perros, pero no debo preocuparme, son por seguridad.



Esperar en zona asignada



Pasar por el arco



Retirar mis pertenecias

Dejar bandeja en lugar asignado

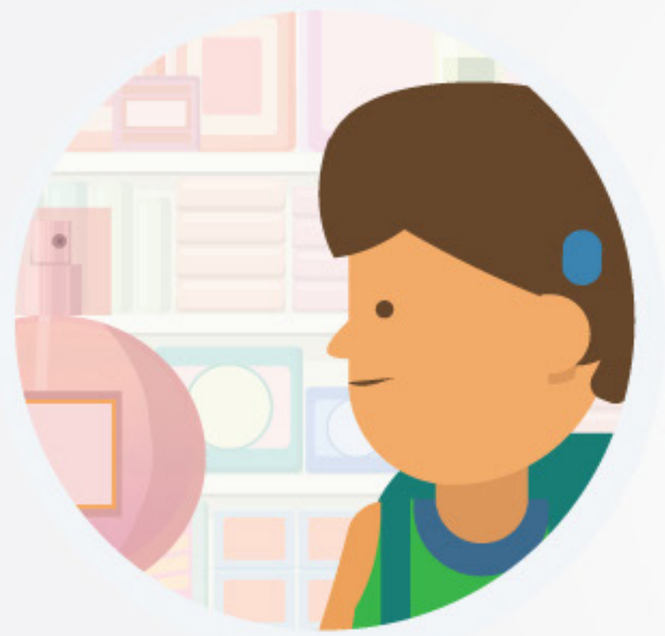
5

TIENDAS

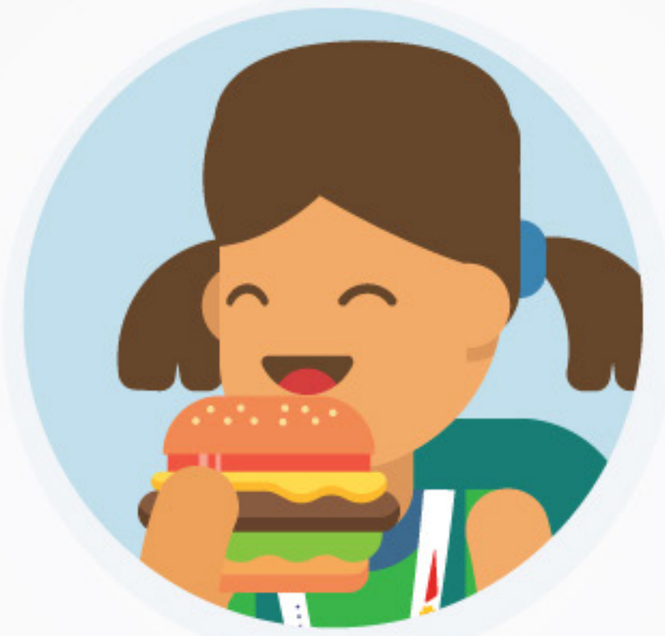
Fundación apoyo autismo chile

NUEVOPUDAHUEL

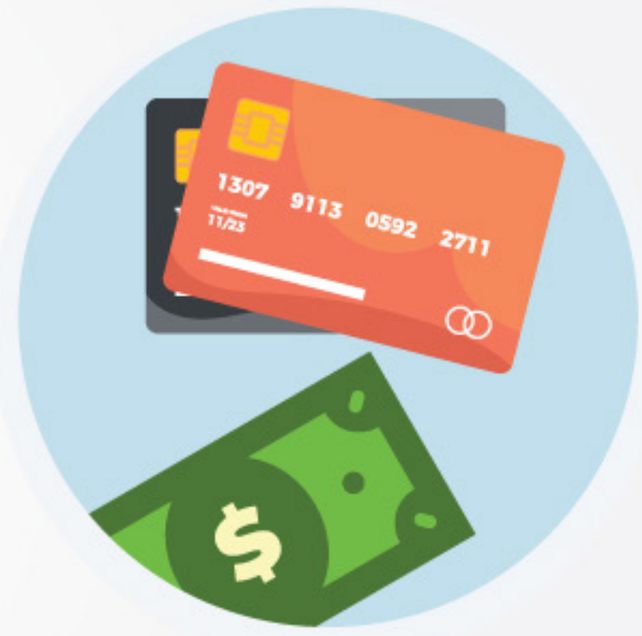
Al pasar por las tiendas puedo:



Pasar a ver productos



Comer



Comprar si tengo tarjeta de crédito, débito o dinero en efectivo

Observaciones:

- Paso por las tiendas, pero siempre atento a la hora de mi vuelo.

6

SALA DE EMBARQUE

Fundación apoyo autismo chile

NUEVOPUDAHUEL

Observaciones:

- Busco en la pantalla la puerta de embarque que me corresponde.
- Para llegar a la puerta de embarque puedo usar las **veredas rodantes**: cintas que ayudan a las personas a desplazarse de un lugar a otro.
- Puede que encuentre perros dentro de este sector. No debo preocuparme son para apoyar la seguridad.
- Debo estar siempre atento y atenta a la información y hora de embarque de mi vuelo

Observaciones:

- Una vez que llegue la hora de embarcar, me acerco y entrego mi ticket
- **¡Llegó la hora de ingresar al avión!**

Observaciones:

- Con la ayuda del personal de la aerolínea busco mi asiento, me dirijo hacia él, me pongo cinturón de seguridad.
- Dentro del avión puedo comer, ver una película, dormir, ir al baño, entre otros.
- Puedo usar mi celular y tablet en **modo avión:** función sin conexión a internet.
- Cuando me autorice el personal del avión, puedo usar mi tablet y celular sin modo avión.

7

MIGRACIONES

Fundación apoyo autismo chile

NUEVOPUDAHUEL

Observaciones:

- Voy a migraciones.

Observaciones:

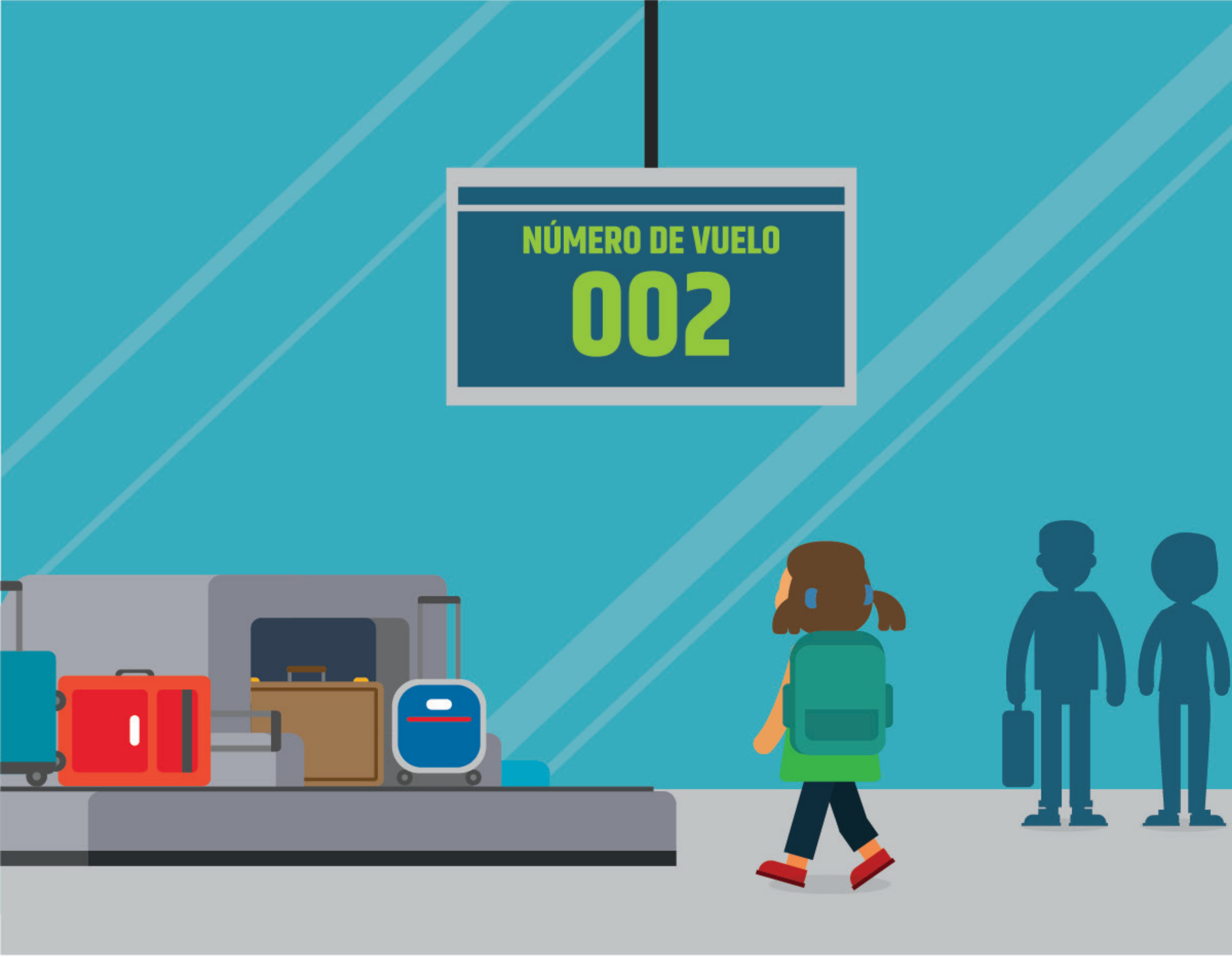
- Entrego mis documentos:
  - Ticket
  - Cedula de identidad
- Mis documentos me serán devueltos

8

PARA RETIRAR MALETAS

Fundación apoyo autismo chile

NUEVOPUDAHUEL



Observaciones:

- Busco mi número de vuelo en la pantalla, allí está el número de la **banda trasportadora** por donde saldrá mi maleta.
- **Banda trasportadora**: máquina que permite trasladar maletas.

Observaciones:

- Retiro mi maleta.
- Puedo usar un carro para trasladar mi maleta.

9

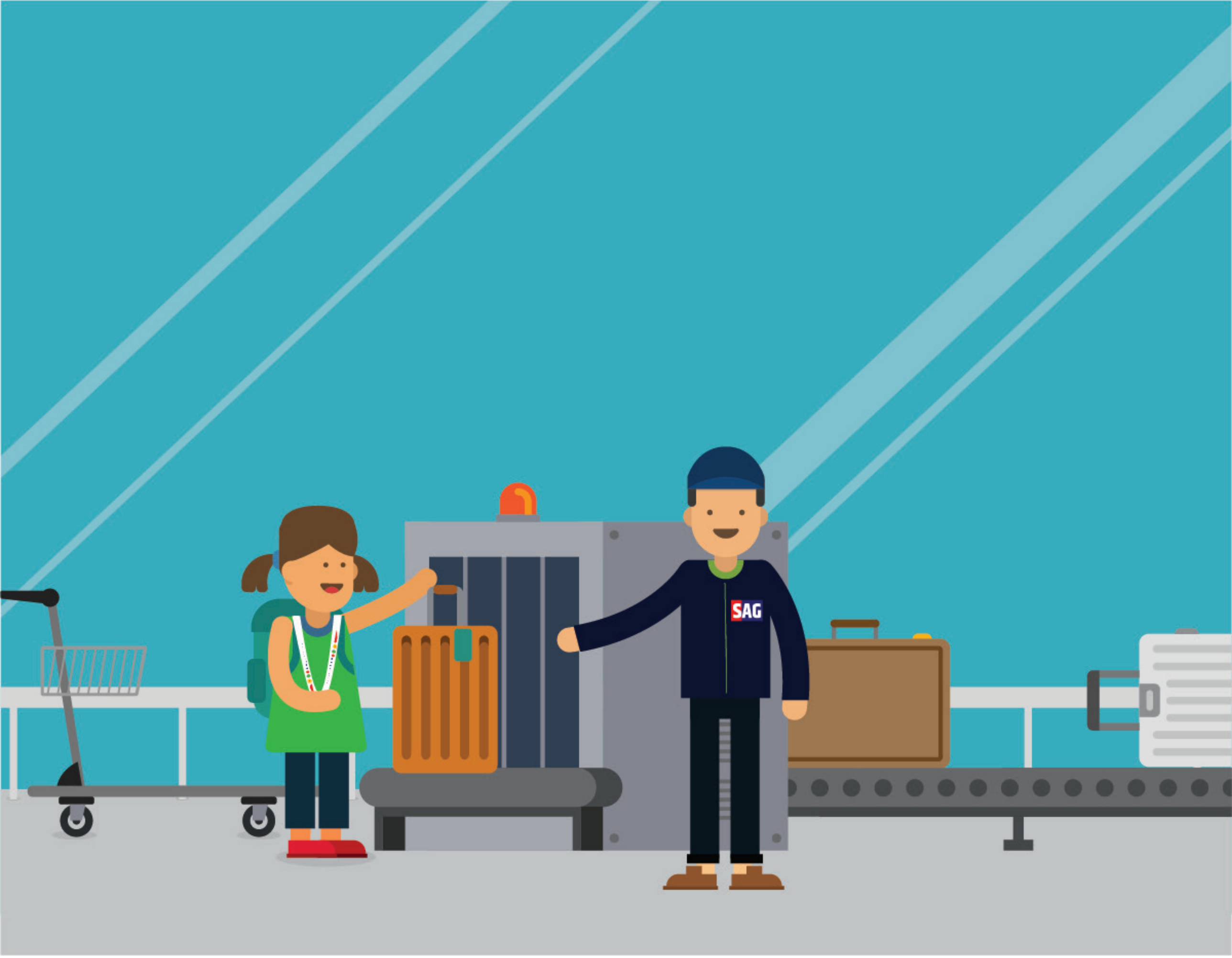
CONTROL ADUANAS Y SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO

Fundación apoyo autismo chile

NUEVOPUDAHUEL

Observaciones:

- Entrego mi **declaración jurada:** Documento entregado por cada aerolínea que debo firmar y que señala qué alimentos, dinero y objetos no están permitidos ingresar al país



Observaciones:

- Paso mi maleta por el escáner.
- Es posible que hayan perros pero no debo preocuparme, son por seguridad.

10

SALIDA DEL AEROPUERTO

Fundación apoyo autismo chile

NUEVOPUDAHUEL

Observaciones:

- Puedo elegir irme por la flecha azul para contratar un taxi dentro del aeropuerto.
- Puedo elegir irme por la flecha verde si me vienen a buscar.

Observaciones:

- Me voy a casa en taxi, automóvil o autobús.